

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 NICO

公表日 令和7年2月18日

利用児童数 令和7年1月17日

13人

回収数

11人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	1	2	・中・高校生の子どもさんが多い日は、もう少し広いスペースが欲しいと感じることがある。	・個室の利用や解放をして、過ごし方に工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		1		・玄関に2段の段差がある。	・車止めを設置。また、入室時は必ず職員を配置している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1	・床のカーペットが色分けされていて、カラフルで可愛い。	・視覚効果を高めており、活動時等、カーペットの色を利用している。 例：赤ゾーンに集合！ 等
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	・色んな活動を取り入れていただいている。 ・外出の機会が少ない。	・感染状況等を考慮し、季節感を感じたり、地域交流や社会学習の目的としての外出活動の取り組みの機会を増やして行きたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1		2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	2		6		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2	・活動内容が豊富 ・おやつ作り等、家庭で過ごす時に参考にさせていただきます。	・興味を持って参加、楽しく取り組めるよう、活動内容を検討しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	2	・地方祭、買い物や公園等の外出はありますが、交流になると機会が無い。	・他機関への依頼、協力を経て、実施出来るように努力いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		7	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1	・共働きのため、時間を調整して対応していただけるので助かってます。	・なるべく保護者さまに負担がかからないよう、可能な限りの調整は行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	3	3	・無いと思う ・仕事の都合も有り、企画していただいても、参加できるかどうか分からない。	・保護者さまだけではなく、ご兄弟の方が参加しやすいイベントの企画を考えていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		2	・お迎え時、相談したいと思っても遠慮することもある。	・退所、お迎え時間が重なると、バタバタ感が伝わってしまい、結果、保護者さまの相談の機会がなくなってしまったこと反省しております。日頃より、保護者さまが話しやすい環境、体制づくりに努力してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	・Instagramを楽しみにチェックしています。	・日々の活動内容等、Instagramにて発信しております。また、ホームページ無いにて情報発信、報告等掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	1	3	・知らない。	・保護者さまへ報告等のお知らせを行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3	・Instagramを拝見させていただきました。	・職員会（研修会）や訓練の様子を、Instagramにて情報発信しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	3		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		・サービス利用時間内のご本人さまの体調等について、状況報告をさせていただき、体調変化があった場合は、保護者さま対応をお願いする連絡を取っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			2	・家庭で、放課後の予定を説明する時、事業所の写真を指差して、「行きたい」アピールをします。楽しく過ごしているんだな！」と安心します。	・事業所として、とても有難く、嬉しいご意見をいただきました。これからも、ご本人、保護者さまとも安心してご利用いただけるよう、日々努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1		1		